



Implementar e manter um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na norma ISO 9001

O processo de implementação é importante para alcançar os benefícios do sistema de gestão da qualidade (SGQ). A maioria dos usuários novos obterá retorno mensurável logo no início do processo.

Para uma implementação bem sucedida de seus SGQ, estes sete passos são recomendados:

1. Envolver totalmente a Alta Direção

- Definir por que você quer implementar a ISO 9001
- Definir a Missão, Visão e Valores da sua organização
- Identificar as partes interessadas da organização:
 - clientes,
 - fornecedores,
 - acionistas,
 - funcionários,
 - sociedade, etc
- Definir a Política de Qualidade, e
- Definir e alinhar os Objetivos organizacionais e os objetivos da qualidade dos produtos / serviços.

2. Identificar os principais processos e as interações necessárias

para cumprir os objetivos de qualidade

3. Implementar e gerenciar o Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos, usando técnicas de gestão de processos.

4. Construir um Sistema de Gestão da Qualidade baseado na ISO 9001

- Identificar os requisitos da ISO 9001
- Quando aplicável, mapear os requisitos do seu sistema
- Fazer uma análise de lacunas: identificar onde, em seu sistema, os requisitos estão sendo cumpridos, e onde eles não estão
- Incluir nos processos identificados, as atividades, procedimentos e controles necessários.

5. Implementar o sistema, Treinar os Colaboradores de todos os níveis e verificar o funcionamento eficaz dos seus processos

6. Administrar o Sistema de Gestão da Qualidade

- Focar na satisfação do cliente
- Monitorar e avaliar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade
- Buscar a melhoria contínua
- Considerar a implementação de modelos de excelência de negócios nas operações da empresa

7. Se necessário, procurar uma Certificadora oficial para obter um Certificado ISO 9001 ou, alternativamente, emitir uma auto-declaração de conformidade.

Referência:

http://www.iso.org/iso/iso_9000_selection_and_use-2009.pdf