



ISO 9001:2015 – Estrutura de alto nível HLS

Se temos que começar a mostrar as mudanças da nova versão da ISO 9001:2015 – “Sistema de Gestão da Qualidade – Requisitos” em relação à mesma norma na versão 2008, então vamos começar pelo princípio. Hoje trataremos da mudança estrutural da norma.

A nova versão da ISO 9001:2015 deixou a estrutura básica da norma exatamente igual à da ISO 14001:2015 – “Sistema de Gestão Ambiental – Requisitos”, ou seja, em 10 tópicos.

Vamos relembrar a estrutura física da ISO 9001 na versão 2008:

1. Introdução
2. Objetivo
3. Referência Normativa
4. Termos e Definições
5. Sistema de gestão da qualidade
6. Responsabilidade da direção
7. Gestão de recursos
8. Realização do produto
9. Medição, análise e melhoria

Com a revisão publicada no final de 2015, a nova estrutura, também chamada de “HLS (*High Level Structure*) ”, ou simplesmente estrutura de alto nível, ficou da seguinte forma:

1. Introdução
2. Escopo
3. Referências normativas
4. Termos e definições
5. Contexto da organização
6. Liderança
7. Planejamento
8. Apoio
9. Operação
10. Avaliação de desempenho
11. Melhoria

Na prática, essa mudança aparentemente inofensiva, deve ser levada em consideração nos seguintes pontos:

- É muito provável que grande parte dos seus documentos referenciem os itens da norma, com o fato de todos os números dos itens terem mudado, não se esqueça de revisar tudo. Por exemplo, se você tinha um documento sobre “identificação e rastreabilidade” mencionando o item 7.5.3. na versão 2008, agora, você terá que mudar para o item 8.5.2 na versão 2015;
- Pelo mesmo motivo acima, o check-list de Auditoria deve ser atualizado para a nova nomenclatura;
- As não conformidades sistêmicas apontadas contra a versão da ISO 9001:20015 também deverão respeitar a HLS (estrutura nova);
- No item 10.2.1 b) 3. da nova versão, a ISO requer o seguinte: “[...] determinar se não conformidades similares existem [...]”, ou seja, nesse período de transição, é importante saber se uma não conformidade em determinado item não tem correlação com outro na estrutura antiga. Não basta comparar o número do item.

Temos muito trabalho até 2018, mas não se preocupe pois você não está sozinho, vamos tratar passo-a-passo cada mudança, se você ainda não recebe os nossos boletins informativos das mudanças da nova versão, [basta clicar aqui](#) e passar a receber semanalmente as nossas dicas.

Para comprar a norma, basta acessar o site ad ABNT (<https://www.abntcatalogo.com.br/norma.aspx?ID=345041>).

Até a próxima!

Alvaro Freitas

Academia Platônica

<http://academiaplatonica.com.br/>