



Ação Preventiva

Quando, por algum motivo, agimos antecipadamente, a um problema em potencial, chamamos esta ação de “Ação Preventiva”. As ações preventivas podem ser originadas das mais diversas formas, desde uma simples observação até durante uma sofisticada reunião de FMEA.

Saiba mais sobre Ação corretiva:

- [Ação Imediata, Ação Corretiva e Ação Preventiva](#)
- [ISO 9001:2008 – 8.5.3. Ação preventiva](#)



Ação Corretiva

Quando uma não-conformidade ocorre, ou seja, quando algo diferente do planejado acontece, alguma ação tem que ser tomada para reparar os danos e para garantir ou evitar que o problema volte a acontecer. Em casos extremos, podemos tomar uma ação no intuito de minimizar os riscos, caso volte a ocorrer.

As ações corretivas precisam sempre ser registradas, tanto para compor estatísticas futuras, quanto para auxiliar em outras eventuais análises.

Os principais sistemas de gestão, incluindo a ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade, exigem um procedimento documentado descrevendo a forma com que as ações corretivas são tratadas.

Saiba mais sobre Ação corretiva:

- Ação Imediata, Ação Corretiva e Ação Preventiva
- ISO 9001:2008 – 8.5.2. Ação corretiva