



ISO 9001:2008 – 7.5.5. Preservação do produto

Consultando rapidamente o significado da palavra “preservar” no dicionário, encontramos:

pre.ser.var transitivo direto ou indireto ou pronominal

manter(-se) livre de algum mal, dano ou perigo futuro; resguardar(-se), defender(-se) cuidar(-se)

Ou seja, o item 7.5.5 – Preservação do produto, cobra da organização que mantenha seus produtos protegidos de qualquer coisa que possa danificá-lo agora ou no futuro. Com isso, a ISO 9001:2008, intenta garantir que um produto fabricado conforme os requisitos do Cliente, testado e aprovado, vão manter-se assim até o seu uso.

É claro que não são apenas os produtos acabados que devem ser resguardados e protegidos, as suas partes integrantes também, portanto, o cuidado deve ser em todo o processo produtivo, por exemplo:

- recebimento da matéria prima;
- inspeção de recebimento;
- transporte da matéria prima dentro da empresa;
- estocagem da matéria prima no almoxarifado;
- manuseio, transporte e armazenamento durante a fabricação;
- manuseio e transporte na inspeção e testes finais;
- armazenamento do produto acabado;
- separação e transporte do almoxarifado para a expedição;
- embalagem, paletização, e carregamento do caminhão;
- transporte e traslado dos produtos;
- descarga do produto e conferência pelo Cliente.

Sempre que necessário, a preservação do produto e da matéria prima deve incluir:

- identificação – para evitar trocas e uso de produtos não-conformes;
- manuseio – procedimento que descreva como o produto deve ser manipulado para evitar danos;
- embalagem – forma de acondicionamento adequado, incluindo indicações de proteção como, “mantenha em local seco”, “não bater”, “empilhamento máximo”, “esse lado para cima”, etc.;
- armazenamento – descrevendo como e onde o produto deve ser guardado;
- proteção – como e do que o produto deve ser protegido para manter a sua

integridade;

- validade – identificação do prazo de validade e uma rotina para garantir que o produto e suas partes cheguem no Cliente em tempo para o uso.

A preservação do Produto é uma tarefa constante que requer muita dedicação tanto dos gestores quanto dos trabalhadores que direta ou indiretamente afetam o produto.