



ISO 9001:2008 – 0.4. Compatibilidade com outros sistemas de gestão

São muitas as vantagens em se ter um sistemas de gestão compatíveis com a ISO 9001. Entre as vantagens está o fato de um número muito grande de empresas já possuir um sistema de gestão da qualidade instalado e certificado. Com isso, a implantação de novos sistemas de gestão em conjunto com a ISO 9001, possibilita a criação de um sistema de gestão integrado.

A ISO 14001 – Sistema de Gestão Ambiental, já foi concebida com o propósito de ser integrada ao sistema de gestão da qualidade, assim, uma boa parte dos requisitos se soma de maneira harmoniosa. Como exemplo de requisitos em comum, temos:

- Política de gestão;
- Controle de documentos;
- Controle de registros;
- Auditoria interna. Inclusive, ambas utilizam a mesma norma, a ISO 19011;
- Análise crítica da direção;
- Controle de instrumentos de medição;
- Gestão de recursos;
- Ações corretivas e preventivas;
- Melhoria contínua;
- Gestão de competência e de treinamentos;
- Comunicação, entre outros.

Além da ISO 14001, temos muitos outros sistemas de gestão que, se vistos de perto, podemos identificar um alto grau de compatibilidade com a ISO 9001. Como exemplo, temos:

- OHSAS 18001 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional;
- SA 8000 ou NBR 16001 – Sistema de Gestão de Responsabilidade Social;
- ISO/TS 16949 – Automotiva;
- TL 9000 – Telecomunicações;
- ISO 22000 – Sistema de Gestão Alimentar, etc.

Para se implantar qualquer sistema de gestão, a ISO 9001 é um ótimo começo.

Veja o que a ISO 9001:2008 nos tem a dizer:

Durante o desenvolvimento desta Norma, as prescrições da ABNT NBR ISO 14001 :2004 foram consideradas para aumentar a compatibilidade entre as duas normas em benefício da comunidade de usuários. O Anexo A mostra a correspondência entre a ABNT NBR ISO 9001:2008 e a ABNT NBR ISO 14001:2004.

Esta Norma não inclui requisitos específicos para outros sistemas de gestão, tais como aqueles específicos à gestão ambiental, gestão de segurança e saúde ocupacional, gestão financeira ou de risco. Entretanto, esta Norma possibilita a uma organização o alinhamento ou a integração de seu próprio sistema de gestão da qualidade com requisitos de sistemas de gestão relacionados. É possível a uma organização adaptar seus sistemas de gestão existentes para estabelecer um sistema de gestão da qualidade que cumpra com os requisitos desta Norma.